**UMOWA NR …………2015**

zawarta w Magnuszewie w dniu ……………….. r. pomiędzy **Gminą Magnuszew** zwanym dalej w treści niniejszej umowy **„Zamawiającym”** , reprezentowanym przez:

**1. Pana Marka Drapałę – Wójta Gminy**

przy kontrasygnacie

**2. Pani Agnieszki Szaraniec - Skarbnika**

a

………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**.

**Przedmiotem umowy jest „Wsparcie techniczne jednostek podległych którym został przekazany sprzęt komputerowy” projektu pn. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Magnuszew**”. **realizowanego w ramach Działania 8.3. – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w ramach 8. Osi Priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.**

**§1**

1. Zamawiający zgodnie z postępowaniem przetargowym przeprowadzonym w trybie zapytania ofertowego, udziela zamówienia Wykonawcy na realizację zamówienia pn. „**Wsparcie techniczne jednostek podległych którym został przekazany sprzęt komputerowy - projektu pn. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Magnuszew**”., którego przedmiotem jest:

|  |
| --- |
| **Opieka serwisowa dla 35 zestawów komputerowych** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Minimalne wymagane parametry** |
| **Czas naprawy zestawu komputerowego**  | 3 dni robocze  |
| **Odbiór uszkodzonego zestawu komputerowego** | Na koszt Zleceniobiorcy |
| **Godziny przyjmowania zgłoszeń** | 8.00 do 17.00 |
| **Częstotliwość przeglądów serwisowych**  | 35 zestawów komputerowych  |
| **Zakres przeglądu serwisowego** | - przegląd poprawności działania systemu operacyjnego, pakietu biurowego.- optymalizacja systemu operacyjnego, defragmentacja dysku twardego, sprawdzenie stanu zabezpieczeń antywirusowych- ocena fizycznego stanu zestawu komputerowego- wykonanie testów sprawnościowych podstawowych podzespołów komputera: pamięć RAM, dysk twardy- sprawdzenie poprawności działania peryferii tj. mysz, klawiatura, drukarka itp.- odnotowanie wyników w karcie serwisowej komputera (protokół przeglądu). |
| **Karty serwisowe zestawów komputerowych** | Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia kart serwisowych zestawów komputerowych. Odnotowane powinny być w nich:- opis wykonanych czynności, numery seryjne (jeśli takowe istnieją) wymienianych podzespołów oraz numery seryjne instalowanych podzespołów, data wykonywania czynności serwisowych, numer seryjny zestawu komputerowego. |
| **Czas serwisu** | do 31.10.2015r. |

.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi przekazanymi przez zamawiającego warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.

§ 2

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy całkowite wynagrodzenie Wykonawcy wyniesie ogółem …………………….. złotych netto (słownie: ……………………..złotych) wraz z obowiązującym podatkiem VAT (23%), tj**. brutto …………………zł**
2. Należność dla Wykonawcy ujęta w ust. 1 będzie regulowana miesięcznie z konta Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT., do której załącznikiem będzie specyfikacja usługi.
3. Należność dla Wykonawcy ujęta w ust. 1 jest kosztem kwalifikowanym w ramach niniejszego projektu i będzie płatna ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w wysokości otrzymanego dofinansowania dla realizacji zadania. W przypadku nieznacznego przekroczenia kwoty otrzymanego dofinansowania należność w pozostałej części będzie kosztem niekwalifikowanym płatnym ze środków budżetu gminy Magnuszew.
4. Należności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy płatne będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin płatności z tytułu realizacji umowy będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.
5. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę wypływu środków z rachunku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy przewidziane niniejszą umową wyczerpuje wszelkie jego roszczenia z tytułu niniejszej umowy.
7. Wejście w życie zmiany stawki podatku VAT nie powoduje zmiany wynagrodzenia brutto Wykonawcy i strony są związane zaproponowanymi przez Wykonawcę cenami jednostkowymi brutto. Po wejściu w życie zmiany, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur uwzględniając obowiązującą stawkę podatku poprzez zmniejszenie cen jednostkowych netto, bez zmiany cen jednostkowych brutto. Powyższa zmiana nie powoduje zmiany umowy i konieczności zawierania aneksu.
8. W przypadku błędnie wystawionej faktury termin płatności liczony będzie od daty złożenia faktury korygującej.

§ 3

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych zastrzeżonych na jego rzecz w Umowie, w każdym przypadku, gdy:

Wykonawca nie usunie niesprawności powstałych z winy Wykonawcy, uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami serwisowania,

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Do czasu trwania awarii, o których mowa w ust. 1 nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług serwisowych nie przekraczająca 30 dni kalendarzowych nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
4. Istotne naruszenie zapisów umowy wiąże się z naruszeniem któregokolwiek z postanowień wynikających z tejże umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do Umowy i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.
5. Wypowiedzenie dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 4

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych w realizacja Umowy upoważnione są następujące osoby:
2. ze strony Zamawiającego: Barbara Sobota - Kierownik Projektu, Bogdan Kocyk - informatyk.
3. ze strony Wykonawcy: …………………………………………;
4. Zmiana osób, których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

§ 5

1. Za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za opóźnienie w usunięciu niesprawności o której mowa w § 3 Umowy z winy Wykonawcy, w terminie wskazanym w § 3 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
4. Zapłata kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
6. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postepowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postepowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

§ 6

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych .

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

§ 9

Integralna częścią umowy są zapytanie i oferta.

................................................. …...............................................